## **RUSAN**©

### RISORSE UMANE, SANITÀ, SERVIZI SOCIALI, SALUTE

in collaborazione con





sono liete di invitarla al 9° Convegno Nazionale RUSAN

# I PROFESSIONISTI E IL SSN: PROVE DI DIVORZIO?

Semplificare e ri-orientare l'organizzazione delle aziende sanitarie per migliorare la soddisfazione e la qualità della vita dei professionisti

> Bologna, 17 aprile 2024 Quartiere Fieristico Sala Concerto, centro servizi blocco D, primo piano

### 1. Il Tema

La drammatica situazione in cui versano le aziende del SSN è nota a tutti: finanziamento insufficiente dovuto ai tagli che di fatto il settore ha subito nell'ultimo decennio, carenza strutturale di personale, crescente disagio e malessere dei professionisti sanitari per le condizioni estremamente critiche in cui si trovano a dover operare. La mancanza di almeno 65.000 infermieri e 20.000 medici produce sui professionisti un sovraccarico lavorativo (turni, orari, straordinari) spesso eccessivo. Le conseguenze sono 40.000 infermieri e 31.000 medici che negli ultimi tre anni o sono andati all'estero o hanno dato le dimissioni volontarie. Le prospettive sono anche peggiori: nei prossimi tre anni andranno in pensione 50.000 professionisti sanitari ed a queste uscite vanno aggiunte le altre 70.000 previste per dimissioni volontarie, trasferimento all'estero o prepensionamento.<sup>1</sup>

Sono ormai anni che si parla dell'importanza (percentuale operatori ingaggiati 56% RUSAN 2019 e INAPP 2022) e dell'urgenza di avere aziende sanitarie capaci di generare ambienti organizzativi più attrattivi e soddisfacenti per i professionisti che vi lavorano.

Se si vuole salvare il SSN occorre però passare subito dalle parole all'azione; bisogna che tutti agiscano al proprio livello (nazionale, regionale, aziendale) per cambiare la situazione in atto rapidamente e superare almeno le criticità più urgenti.

Oggi il tema è quindi capire "come mai" fino ad oggi si è fatto poco o niente e conseguentemente "come e in che modo" si possa agire subito per semplificare e ri-orientare l'organizzazione delle aziende sanitarie per migliorare soddisfazione e piacere di lavorare e qualità della vita dei professionisti, perché sono loro il motore delle nostre organizzazioni.

Questi sono i temi principali che affronteremo insieme in questo convegno stimolando conversazioni tra relatori, testimoni e partecipanti.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> ROTONDI M., 2023, Rendere le aziende sanitarie più attrattive, Neurosystemics n 23, dicembre

### 2. Il Convegno

Il convegno vuole esplorare questi contenuti analizzandoli a diversi livelli logici: il reale, l'atteso, l'ottimale e il perseguibile.

Probabilmente non riusciremo ad affrontare l'intera complessità dei temi proposti entro i confini dell'evento convegnistico, ma riteniamo già soddisfacente:

- proporre un'occasione di riflessione e osservazione su quanto sta succedendo su questi temi,
- avviare un percorso condiviso di approfondimento e sistematizzazione **con tutta** la comunità professionale interessata,
- individuare insieme alcune **possibili piste per superare le oggettive difficoltà** che si incontrano sul campo nel realizzare progetti che vadano in questa direzione.

Il Convegno rappresenta anche un'occasione importante di confronto e raccolta di *best practices* per dare maggiore visibilità e diffusione ai cambiamenti effettivamente in atto nelle Aziende sanitarie su questi temi.

Alcune di queste esperienze saranno presentate nell'ambito del Convegno e inserite nel nono Rapporto RUSAN, che raccoglierà i contributi presentati al Convegno.

### 3. Call for Papers e Premio RUSAN 2024

Il Convegno vuole essere anche un'occasione importante di raccolta di progetti, studi, ricerche, esperienze, risultati significativi finalizzati a trasformare le aziende sanitarie in luoghi dove lavorare sia un piacere.

Fra tutte le proposte ricevute e ritenute valide il Comitato Scientifico del Convegno (il Forum RUSAN) seleziona quali inserire nel prossimo Rapporto RUSAN che verrà pubblicato. Fra queste sceglie anche i progetti che vengono presentati pubblicamente nell'ambito del Convegno. Il migliore di essi riceverà poi il Premio "RUSAN 2024" in occasione del Convegno.

# $RUSAN^{\tiny{\textcircled{\tiny 0}}}$

	<b>4. Programma del convegno</b> Bologna, 17 aprile 2024 - ore 14.00
14.00 14.30	Registrazione Apertura dei lavori <b>Il tema, il percorso, l'outcome atteso</b> Daniele Tovoli
14.40	Storie di vita di professionisti Letture a cura di Giovanna Baraldi
15.00	<b>Perché i professionisti se ne vanno?</b> Marco Rotondi
15.20	Perché non cambiano le organizzazioni? Chairman: Franco Riboldi Tavola rotonda, ne parliamo con:
	• le istituzioni: Americo Cicchetti, Massimo Annicchiarico
	• le professioni: Barbara Mangiacavalli, Filippo Anelli
	• le aziende sanitarie: Eva Colombo, Massimo Fabi, Francesco Quaglia
16.30	<b>Qualcuno ci prova (presentazione progetti finalisti)</b> Chairman: Corrado Ruozi
	<ul> <li>Le radici della disaffezione: un'indagine su psichiatri under 45 nei centri di salute mentale: Ambra Galia</li> </ul>
	<ul> <li>Valorizzare il ruolo dell'infermiere nella nuova rete de servizi territoriali: Marzia Paffetti</li> </ul>
	<ul> <li>Creare valore al lavoro dei professionisti come chiave d benessere organizzativo: Francesca Costa, Fabio Mozzarelli</li> </ul>
	<ul> <li>Valorizzare le persone per un lavoro soddisfacente: Micaela La Regina</li> </ul>
17.30 17.40	Conferimento Premio RUSAN 2024 Conclusioni
17 45	Fine dei lavori

### 5. RELATORI

**Filippo Anelli**, Presidente FNOMCeO, Federazione Nazionale degli Ordini dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri

**Massimo Annicchiarico**, Direttore Generale dell'Area Sanità e Sociale della Regione Veneto

**Giovanna Baraldi**, Comitato Guida RUSAN, già Direttore Generale di Aziende Ospedaliere

**Americo Cicchetti**, Direttore Generale della Direzione Programmazione Sanitaria del Ministero della Salute

**Eva Colombo,** Direttore Generale dell'Azienda Sanitaria Locale di Vercelli, Vicepresidente FIASO

**Francesca Costa,** Referente aziendale gestione tirocini e stage dell'Azienda Unità Sanitaria Locale di Piacenza

Massimo Fabi, Direttore Generale dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma

**Ambra Galia,** Dirigente S.C. Rete Ospedale Territorio Sud Est DSM Azienda Sanitaria Città di Torino

**Micaela La Regina,** Direttore S.C. Governo Clinico e Risk Management Azienda Sociosanitaria Ligure 5 di La Spezia

**Barbara Mangiacavalli**, Presidente della FNOPI, Federazione Nazionale degli Ordini delle Professioni Infermieristiche

**Fabio Mozzarelli,** Responsabile formazione aziendale dell'Azienda Unità Sanitaria Locale di Piacenza

**Marzia Paffetti,** Funzione "Miglioramento continuo" dell'Azienda Sanitaria Toscana Centro

**Francesco Quaglia**, Direttore Generale dell'Ente Ospedaliero Ospedali Galliera di Genova

**Franco Riboldi**, Comitato Guida RUSAN, già Direttore Generale di Aziende Sanitarie Locali e Ospedaliere

Marco Rotondi, Comitato Guida RUSAN, Presidente Istituto Europeo Neurosistemica

**Corrado Ruozi**, Comitato Guida RUSAN, già Responsabile del Sistema Formativo Regione Emilia Romagna

Daniele Tovoli, Comitato Guida RUSAN, Dirigente Croce Rossa Bologna

### 6. RUSAN

RUSAN è un Centro di eccellenza nazionale per il monitoraggio ed il miglioramento della qualità del Capitale Umano nelle Aziende Sanitarie e Sociosanitarie, pubbliche e private.

Il <u>Forum RUSAN</u>, che ne orienta le attività, è un gruppo di lavoro permanente composto da direttori generali, sanitari, amministrativi e altri attori privilegiati della Sanità in Italia; tutte persone appassionate della "qualità delle persone", che si misurano con le fatiche quotidiane del governo del capitale professionale, fra le contraddizioni proprie delle organizzazioni in cambiamento.

Il Comitato Guida di RUSAN è composto da: Giovanna Baraldi, Franco Prandi, Franco Riboldi, Marco Rotondi, Corrado Ruozi, Daniele Tovoli

RUSAN, nato nel 2007 nell'ambito delle attività di ricerca dell'<u>Istituto Europeo</u>
<u>Neurosistemica</u> – organizzazione non profit di ricerca e intervento per lo sviluppo del
Capitale Umano nelle organizzazioni – parte dalla convinzione che la ricchezza delle
organizzazioni in Sanità è fatta dalle persone e dalla capacità di integrare i loro saperi e
le loro pratiche.

I precedenti temi affrontati durante il ciclo biennale di approfondimento e ricerca di RUSAN sono stati:

- 2007-2008 "Integrazione interprofessionale"
- 2009-2010 "Wellness Organizzativo"
- 2011-2012 "Valorizzazione del merito"
- 2013-2014 "Gli Over50 in Sanità"
- 2015-2016 "Giovani generazioni e lavoro in Sanità"
- 2017-2018 "Senso e valori del lavoro in Sanità"
- 2019-2021 "Esperienze e cambiamenti positivi attuati durante la pandemia"
- 2021-2022 "Integrazione socio-sanitaria"

Per maggiori informazioni: http://www.rusan.org

### 7. INFORMAZIONI

### Per partecipare al convegno:

È obbligatorio iscriversi online per ottenere il pass personalizzato da mostrare all'entrata; consigliamo di iscriversi al più presto perché i posti sono limitati; l'iscrizione è obbligatoria: il pass sarà richiesto per entrare (iscrizione gratuita fino ad esaurimento dei posti disponibili):

https://www.ienonline.org/ien/iscriviti-ora-al-convegno-rusan-2024/

#### Per rimanere informati

sulle attività di RUSAN, sugli aggiornamenti del programma del Convegno e per approfondire i temi affrontati dai Forum RUSAN: consultare il sito e scaricare i documenti prodotti www.rusan.org

Per gli aspetti logistici

Il Convegno si svolge presso Exposanità – Quartiere Fieristico di Bologna Sala CONCERTO, Centro Servizi Blocco D primo piano

per informazioni su come raggiungere la sede di Exposanità consultare il sito ufficiale <a href="http://www.exposanita.it/it/come-arrivare/">http://www.exposanita.it/it/come-arrivare/</a>

L'ingresso ad Exposanità prevede il pagamento di una quota d'ingresso; sarà possibile acquistare sul sito di Exposanità il biglietto alla tariffa ridotta di 35,00 euro fino alla conclusione della manifestazione oppure presso le biglietterie della fiera, durante la manifestazione, al costo di 50,00 euro (iva inclusa). Ciascun ticket ha valore di abbonamento, è valido per tutti i tre giorni di manifestazione e non è cedibile a terzi.